

WARUNKI UCZESTNICTWA ORGANIZATORA GTI

1. Zawarcie umowy

Przez zgłoszenie, którego można dokonać pisemnie, ustnie, telefonicznie lub przez E-mail, klient występuje wiążąco do GTI o zawarcie umowy dotyczącej świadczenia usług turystycznych na podstawie opisów świadczeń wymienionych przez GTI. Jeśli zgłoszona zostanie większa ilość uczestników podróży, osoba zgłaszająca odpowiada za wszystkie umowne zobowiązania zaksięgowanych w zgłoszeniu uczestników, jeśli zgodziła się na to poprzez podpisanie odpowiedniego, osobnego zobowiązania. W przypadku cen stałych i zniżek dotyczących dzieci ważny jest zawsze wiek dziecka w momencie rozpoczęcia podróży. Umowa dochodzi do skutku w chwili pisemnego potwierdzenia przez GTI rezerwacji i ceny w stosunku do podróznego lub pośredniczącego biura podróży (agenta), z wyjątkiem przypadków, gdy nastąpiło już wyraźne ustne lub telefoniczne potwierdzenie dokonane przez GTI. Jeśli treść potwierdzenia odbiega od treści zgłoszenia, GTI przedstawi nową ofertę, która może zostać przyjęta przez podróznego poprzez zapłatę ceny podróży lub przystąpienie do podróży.

2. Płatności

2.1 Zapłaty ceny podróży należy dokonać bezpośrednio na rzecz GTI z zaznaczeniem danego tytułu zapłaty na odpowiedni numer rezerwacji/rachunku. Płatności dokonywane są za pośrednictwem agentów tylko wówczas, gdy agent dysponuje pisemną umową agencyjną, z której wynika upoważnienie do przyjmowania płatności lub, jeśli przekaze podróznemu ważne zaświadczenie posiadania przez GTI ubezpieczenia od OC (na wypadek niewypłacalności).

2.2 Po otrzymaniu potwierdzenia podróży z zaświadczeniem o ubezpieczeniu od OC włącznie, należy w ciągu tygodnia wpłacić na poczet zaliczki 15% ceny podróży, jednakże co najmniej 25 EUR na osobę. Pozostałą kwotę należy uiścić trzy tygodnie przed rozpoczęciem podróży. Zgodnie z wyborem podróznego dokumenty podróży zostaną mu przesłane pocztą lub bezpośrednio wręczone niezwłocznie po wpłynięciu zapłaty.

2.3 W przypadku umowy zawartej w ciągu 3 tygodni przed rozpoczęciem podróży, podrózny jest zobowiązany do natychmiastowej zapłaty pełnej ceny podróży.

2.4 Jeśli zaliczka nie zostanie wpłacona terminowo, także pomimo odpowiedniego wezwania do zapłaty lub, jeśli do chwili rozpoczęcia podróży cena podróży nie zostanie wpłacona w całości, GTI ma prawo, po odpowiednim upomnieniu i wyznaczeniu terminu, do rozwiązania umowy. W tym przypadku GTI może wymagać jako rekompensaty kosztów odstąpienia od podróży w wysokości podanej w punkcie 5.3.

3. Świadczenia

3.1 Zakres objętych umową świadczeń jest określany w oparciu o aktualny katalog, włącznie z zawartymi w nim informacjami ogólnymi lub też na podstawie aktualnego prospektu specjalnego GTI oraz odpowiednich danych umieszczonych w potwierdzeniu rezerwacji podróży. Jeśli rezerwacji podróży dokonano na podstawie ofert specjalnych GTI, wtedy zobowiązanie świadczenia usług ze strony GTI wynika wyłącznie z opisu świadczeń zawartego w danej ofercie specjalnej. Zasada ta obowiązuje tylko wtedy, gdy dana podróż lub poszczególne świadczenia są zawarte w szerszym zakresie także w aktualnym katalogu. W przypadku niezgodności opisów świadczeń w katalogu i w ofercie specjalnej obowiązują wyłącznie opisy świadczeń oferty specjalnej.

3.2 Agenci nie są uprawnieni, bez wyraźnego pisemnego potwierdzenia przez GTI do składania wobec podróznego zapewnień wykraczających poza katalog lub poza obowiązujące w danej chwili oferty specjalne.

3.3 Życzenia specjalne, które nie są wymienione w katalogu lub w ofercie specjalnej (np. pokój z widokiem na morze, sąsiadujące ze sobą pokoje itp.) traktowane będą jako niezobowiązujące życzenia klientów. GTI postara się sprostać tym życzeniom.

3.4 Wszelkie świadczenia rezerwowane jako świadczenia obce bez pośrednictwa organizatora (np. wycieczki, wycieczki objazdowe, imprezy sportowe) nie są częścią umowy o podróż.

3.5 Jeśli podrózny nie wykorzysta poszczególnych świadczeń bez winy GTI, nie jest on uprawniony do procentowego zwrotu. GTI postara się o uzyskanie od podwykonawców zwrotu zaoszczędzonych nakładów.

4. Zmiany w usługach

Zmiany albo odstępstwa poszczególnych usług od uzgodnionej treści umowy, które będą konieczne po zawarciu umowy i które zostały przez GTI wprowadzone w dobrej wierze są dopuszczalne, o ile nie

są one znaczne i nie naruszają całokształtu zarezerwowanej podróży. GTI jest zobowiązane do niezwłocznego powiadomienia podróżnego o zmianach świadczeń lub odstępstwach. Jeśli adres podróżnego nie jest znany organizatorowi, wtedy do odbioru upoważnione jest pośredniczące biuro podróży (agent). GTI zaproponuje podróżnemu bezpłatną zmianę rezerwacji lub bezpłatne odstąpienie od umowy.

5. Odstąpienie podróżnego od umowy

5.1 W każdej chwili przed rozpoczęciem podróży podróżny może odstąpić od umowy o podróż. Miarodajny jest moment nadejścia do GTI oświadczenie o rezygnacji, które powinno zostać złożone osobiście przez podróżnego lub przez pośredniczące biuro podróży w formie pisemnej lub faksem. Jeśli podróżny odstąpi od podróży albo nie rozpocznie podróży, GTI ma prawo zażądać konkretnie oszacowanego lub zryczałtowanego odszkodowania, jako stosownej rekompensaty za poczynione przygotowania do podróży i poniesione nakłady. Podróżnym zaleca się zawarcie umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z podróży, które może pokryć koszty anulacji w ramach warunków ubezpieczenia.

5.2 Jeśli GTI zdecyduje się na konkretną kalkulację, wysokość odszkodowania jest określana na podstawie ceny podróży po potrąceniu wartości zaoszczędzonych nakładów i niewykorzystanych świadczeń zawartych w umowie.

5.3 Niniejszym podajemy zryczałtowane stawki odpłatności za odstąpienie od podróży dla każdego zgłoszonego podróżnego.

a) Podróże indywidualne, pakiety podróżne, podróże samolotem:

- do 30 dni przed rozpoczęciem podróży – 10%
- od 29 do 22 dnia przed rozpoczęciem podróży – 20%
- od 21 do 15 dnia przed rozpoczęciem podróży – 30%
- od 14 do 7 dnia przed rozpoczęciem podróży – 50%
- od 6 do 1 dnia przed rozpoczęciem podróży – 60%
- w dniu wyjazdu lub w przypadku nie przystąpienia do podróży – 90% ceny podróży

b) Podróże grupowe:

Odstąpienie od rezerwacji grupowej oraz anulacje częściowe, do 10 uczestników podlegają warunkom specjalnym:

- do 30 dnia przed rozpoczęciem podróży – 15%
- od 29 do 22 dnia przed rozpoczęciem podróży – 30%
- od 21 do 15 dnia przed rozpoczęciem podróży – 40%
- od 14 do 7 dnia przed rozpoczęciem podróży – 60%
- od 6 do 1 dnia przed rozpoczęciem podróży – 80%
- w dniu wyjazdu lub w przypadku nie przystąpienia do podróży – 90%

c) Minimalne koszty odstąpienia

Wynoszą one 50 EUR od osoby, nie zależnie od momentu odstąpienia i rodzaju podróży. Przytoczony rozkład ma zastosowanie wyłącznie w przypadku kosztów odstąpienia, które przekraczają kwotę 50 EUR.

5.4 Podróżny ma prawo wykazać, że szkoda związana z odstąpieniem od podróży nie powstała lub jest znacznie mniejsza, niż żądana przez organizatora kwota.

5.5 Jeśli wysokość ceny podróży jest uzależniona od liczby osób zakwaterowanych (pokój dwuosobowy, apartament itd.), a jeden z uczestników podróży odstępuje od umowy, wtedy cena podróży ulega przeliczeniu na nowo dla pozostałych uczestników odpowiednio do zredukowanej liczby osób.

6. Zmiany rezerwacji

6.1 Do chwili rozpoczęcia podróży każdy podróżny może być zastąpiony przez osoby trzecie, jeśli osoba ta spełnia szczególne wymogi podróży lub też, jeśli na przeszkodzie jej uczestnictwa nie stoją przepisy prawne albo rozporządzenia urzędowe. W tym przypadku GTI pobiera opłatę manipulacyjną w wysokości 25 EUR od osoby. Osoba trzecia i zastępowany podróżny odpowiadają solidarnie za cenę podróży i koszty dodatkowe związane z przystąpieniem osoby trzeciej.

6.2 W przypadku zmiany rezerwacji (zmiana terminu podróży, miejscowości, długości podróży, zakwaterowania) do 15 dni przed wyjazdem pobierana będzie opłata manipulacyjna w wysokości 25 EUR od osoby. Po upływie tego terminu życzenia podróżnych dotyczące zmiany rezerwacji, o ile ich realizacja jest w ogóle możliwa, mogą być zrealizowane wyłącznie po odstąpieniu od umowy o podróż na warunkach określonych w punkcie 5.3 i jednoczesnym ponownym zgłoszeniu.

7. Odwołanie i rozwiązanie umowy przez GTI

GTI może odstąpić od umowy przed rozpoczęciem podróży lub zerwać umowę po rozpoczęciu podróży w następujących wypadkach:

7.1 Bez dotrzymania terminu, jeśli podróżny, nie zwracając uwagi na upomnienia ze strony GTI lub lokalnego przedstawiciela w sposób długotrwały zakłóca przebieg podróży lub, jeśli zachowuje się niezgodnie z zawartą umową w takim stopniu, że jego dalszy udział nie może być zaakceptowany przez organizatora lub innych uczestników podróży. Jeśli GTI rozwiąże umowę zachowuje prawo do zapłaty ceny wycieczki. GTI jest jednak zobowiązane do odliczenia od tej kwoty wartości zaoszczędzonych nakładów i korzyści uzyskanych z niewykorzystanych przez podróżnego usług. Ewentualne koszty dodatkowe związane z ewentualnym wcześniejszym transportem powrotnym ponosi podróżny.

7.2 Do 2 tygodni przed rozpoczęciem podróży, gdy nie zostanie osiągnięta minimalna liczba uczestników, jeśli w warunkach umowy dotyczących danej podróży została ustalona minimalna liczba uczestników. Oświadczenia o odwołaniu musi zostać niezwłocznie dostarczone klientowi. Klient otrzymuje niezwłocznie kwotę wpłaconą na poczet podróży. Podróżny ma w tym przypadku prawo żądać udziału w innej, równie kosztowne podróży bez dodatkowych opłat, jeśli GTI będzie w stanie zaoferować taką podróż ze swojej oferty programowej.

7.3 Do 4 tygodni przed rozpoczęciem podróży, jeśli pomimo wyczerpania przez GTI wszystkich możliwości z powodu zbyt małej liczby zgłoszeń GTI przewiduje, że przeprowadzenie podróży nie mogłoby pokryć wszystkich poniesionych z tego tytułu nakładów. Prawo GTI do odstąpienia obowiązuje jednak tylko wtedy, gdy danemu podróżnemu zostanie zaproponowana równoważna oferta zamienna. Jeśli podróż zostanie odwołana z wyżej wymienionych przyczyn, podróżnemu zostanie niezwłocznie zwrócona kwota wpłacona na poczet podróży. Dodatkowo podróżnemu zostanie zwrócony zryczałtowany koszt dokonania rezerwacji, jeśli nie skorzysta on z ewentualnej oferty zastępczej.

8. Gwarancja/ odpowiedzialność

8.1 Jeśli usługi związane z podróżą są świadczone niezgodnie z umową podróżny może w stosownym czasie wymagać usunięcia wad. GTI może odmówić usunięcia wad, jeśli będzie się to wiązało z nieproporcjonalnymi kosztami. Usunięcie wad przez GTI może przyjąć formę co najmniej równie kosztownej usługi zastępczej, jeśli nie stanowi to niedozwolonej zmiany w umowie.

8.2 W przypadku wystąpienia wad zaleca się podróżnemu powiadomić o nich niezwłocznie usługodawcę (np. hotel). W każdym przypadku podróżny musi natychmiast zgłosić wadę lokalnemu pilotowi (rezydentowi) lub przedstawicielowi GTI. Jeśli zgłoszenie lokalnemu rezydentowi lub przedstawicielowi wbrew oczekiwaniu nie jest możliwe, wtedy podróżny powinien zwrócić się bezpośrednio m. in. pod adres centrali GTI. Braki lub uszkodzenia bagażu podróżnego związane z transportem lotniczym muszą być zgłoszone niezwłocznie na lotnisku docelowym przewoźnika lotniczego za pomocą zwykłego międzynarodowego formularza „PIR”.

8.3 Jeśli podróżny z własnej winy zaniecha zawiadomienia pilota wycieczki (rezydenta) o wadzie, nie może żądać obniżenia ceny podróży.

8.4 Jeśli w stosunku do usługi świadczonej przez określonego podwykonawcę obowiązują międzynarodowe umowy lub opierające się na nich przepisy prawne zgodnie, z którymi roszczeń odszkodowawczych można dochodzić tylko pod określonymi warunkami lub ograniczeniami, wtedy GTI może się na nie powołać.

8.5 Wynikająca z umowy odpowiedzialność za wszystkie szkody, które nie są szkodami na ciele jest ograniczona do trzykrotnej ceny podróży, jeśli szkoda nie została spowodowana ani przez rażące zaniedbania, ani umyślnie lub, jeśli GTI jest odpowiedzialne za szkody poniesione przez podróżnego spowodowane wyłącznie przez zawinione działanie podwykonawców. Za wszystkie skierowane przez podróżnego przeciw GTI roszczenia o wynagrodzenie szkody z powodu czynów niedozwolonych, które nie zostały popełnione umyślnie lub przez rażące zaniedbania, odpowiada GTI w przypadku szkód materialnych do 4.091 EUR. Jeśli trzykrotna cena podróży przekracza tą sumę, odpowiedzialność za szkody materialne jest ograniczona do wysokości trzykrotnej ceny podróży. Sumy te są obowiązujące każdorazowo tylko dla danego podróżnego i dla danej podróży. Z tego powodu GTI zaleca podróżnym zawarcie umowy o ubezpieczenie od nieszczęśliwych wypadków w czasie podróży i ubezpieczenie bagażu. Wykraczające ponad to ewentualne roszczenia związane z bagażem podróżnym i umową montrealską nie tracą z tego powodu ważności.

8.6 GTI nie odpowiada za zakłócenia w usługach obcych świadczonych wyłącznie przez podwykonawców.

8.7 Cesja roszczeń w stosunku do GTI, których prawnym powodem są zakłócenia w świadczonych usługach, jest wykluczona.

8.8 Podróżny nie ma prawa wobec żądania zapłaty uzgodnionej ceny podróży tłumaczyć wyrównania wzajemnymi roszczeniami chyba, że wzajemne roszczenie jest bezspreczne lub stwierdzone na mocy prawa.

9. Zgłaszanie roszczeń/ przedawnienie

9.1 Jeśli podróżny chce rościć sobie prawo wobec GTI do obniżki, odszkodowania wynikającego z opartej na umowie odpowiedzialności, zwrotu kosztów lub zwrotu ceny podróży po rozwiązaniu umowy lub po przerwaniu podróży lub z innych powodów, może zgłosić GTI swoje żądania w ciągu jednego miesiąca od przewidzianego w umowie terminu zakończenia podróży na podany poniżej adres (do działu prawnego). Zgłoszenie powinno być dostarczone w formie pisemnej powołując się na dane dotyczące podróży i numer rezerwacji, w razie konieczności można je wysłać listem poleconym.

9.2 Podwykonawcy, piloci, personel linii lotniczych, inne lokalne przedstawicielstwa i biura podróży nie są uprawnione do odbierania zgłoszeń roszczeniowych. Nie mają też prawa do uznawania roszczeń w imieniu GTI. Termin zgłoszenia roszczenia jest zachowany, jeśli oświadczenie podróżnego dotrze do GTI przed jego upłynięciem. Po upływie tego terminu podróżny może zgłosić roszczenia jedynie wówczas, gdy niedotrzymanie terminu nie było przez niego zawinione.

9.3 Uszkodzenie, straty lub opóźnienia w dostarczeniu bagażu w ramach transportu lotniczego należy zgłaszać niezwłocznie na miejscu, jednak najpóźniej po 7 dniach składając właściwym liniom lotniczym formularz zgłoszenia szkód (formularz PIR).

9.4 Wszelkie roszczenia ulegają przedawnieniu po upływie 1 roku. Proces przedawnienia rozpoczyna się z dniem, w którym zgodnie z umową podróż powinna się zakończyć. Jeśli roszczenia podróżnego są w trakcie rozpatrywania, przedawnienie ulega wstrzymaniu aż do momentu, gdy GTI lub towarzystwo ubezpieczające GTI od odpowiedzialności odrzuci je pisemnie. Przedawnienie następuje najwcześniej po trzech miesiącach od złożenia rezygnacji.

10. Przepisy paszportowe, wizowe, celne i sanitarne

10.1 Podróżny jest sam odpowiedzialny za przestrzeganie wszystkich przepisów potrzebnych do realizacji podróży. Wszelkie uciążliwości wynikające z nieprzestrzegania tych przepisów ponosi podróżny poza przypadkami, kiedy zostały one spowodowane mylnymi informacjami otrzymanymi od GTI. Jeżeli podróżny nie przestrzega przepisów związanych z wyjazdem do poszczególnych krajów i jeśli z tego powodu powstaną przeszkody w odbyciu podróży, GTI może obciążyć podróżnego odpowiednimi opłatami związanymi z odstępianiem. W szczególności podróżni, nie będący obywatelami Niemiec powinni w odpowiednim czasie i na własną odpowiedzialność zapoznać się z przepisami paszportowymi, wizowymi i celnymi we właściwym konsulacie.

10.2 Jeżeli z powodu wykroczenia przeciwko przepisom celnym dojdzie do zakłócenia udziału w poszczególnych świadczeniach związanych z podróżą (takich, jak np. usługi transportowe), GTI nie ponosi za to żadnej odpowiedzialności.

11. Realizacja przelotów i usługi transportowe

11.1 Krótkoterminowe zmiany czasu przelotów, przebiegu tras, samolotu, linii lotniczych oraz międzylądowań są dopuszczalne, jeśli nie zostanie z tego powodu naruszony całokształt zarezerwowanej podróży. Całokształt zarezerwowanej podróży jest naruszony, jeśli jego wartość lub przydatność w stosunku do zwykłych lub przewidzianych w umowie korzyści jest utracona lub zmniejszona, co określa się na podstawie czasu trwania podróży oraz czasu i ceny podróży.

11.2 Jeżeli ze względu na okoliczności leżące po stronie podróżnego GTI nie mogło go na czas powiadomić o zmianie planu lotu, GTI nie jest odpowiedzialne za wynikłe z tego powodu szkody o ile zostały podjęte wszelkie możliwe środki, aby wiadomość ta dotarła do adresata. W związku z tym podróżny w ramach istniejącego obowiązku współdziałania zobowiązany jest przez podjęcie odpowiednich środków do zapewnienia możliwości otrzymania powiadomienia również o zmianach krótkoterminowych.

11.3 Dzieci w wieku od 0 do 2 lat nie mają prawa do własnego miejsca siedzącego, jeśli została za nie pobrana jedynie zryczałtowana opłata manipulacyjna. Dzieci w wieku od 0 do 2 lat nie mają również prawa do bezpłatnego transportu bagażu.

11.4 W ramach uzgodnionych świadczeń związanych z przelotem można bezpłatnie przewieźć 20 kg bagażu i niewielki bagaż podręczny. Bagaż specjalny (sprzęt sportowy, sprzęt do gry w golfa, wózek inwalidzki i inne) można przewozić jedynie po odpowiednim zgłoszeniu tego faktu u właściwego przewoźnika. Za dalszy transport z lotniska do hotelu i z powrotem odpowiada podróżny.

11.5 Jeśli podróżny rezerwuje jedynie przelot, jest zobowiązany do potwierdzenia czasu lotu powrotnego u wskazanego w dokumentach podróży przedstawiciela firmy GTI w ciągu 48 godzin przed planowanym powrotem lub podać GTI miejsce swojego pobytu i kontakt telefoniczny, pod którym jest on osiągalny w ciągu ostatnich 48 przed lotem powrotnym.

12. Postanowienia końcowe

12.1 Widoczne błędy rachunkowe lub drukarskie uprawniają GTI do zakwestionowania umowy o podróż.

12.2 Nieważność poszczególnych postanowień umowy nie powoduje nieważności całej umowy.

12.3 W przypadku powództwa GTI przeciwko podróżnemu decydujące jest miejsce zamieszkania podróżnego chyba, że powództwo jest kierowane przeciwko pełnoprawnym przedsiębiorcom lub osobom, które po zawarciu umowy przenieśli swoje zwykłe miejsce pobytu za granicę lub, jeśli w czasie składania powództwa ich miejsce zamieszkania było nieznane. W tych przypadkach decydujące znaczenie ma siedziba GTI. Ewentualne inne uregulowania zgodne z międzynarodowymi umowami nie tracą z tego powodu ważności.

Organizator zastrzega sobie prawo do zmian i błędów w druku. Aktualne warunki uczestnictwa dostępne są na stronie internetowej organizatora.

Tłumaczenie – TSS Polska. Nie ponosimy odpowiedzialności za treść informacji. Tylko oryginał niemieckiego organizatora stanowi podstawę prawną.

GTI Travel Sp. z o. o.

Grafenberger Allee 368, 40235 Düsseldorf