

# POSTĘPOWANIE PRZY REZERWACJACH NIEMIECKICH TOUROPERATORÓW NA PORTALU [www.wakacjezami.pl](http://www.wakacjezami.pl)

## I. REZERWACJA

Pierwszym krokiem jest wybór opcji z menu górnego: Last minute /pakiety, Dojazd własny, Przeloty, Hotel, Wynajem aut, Domki Letniskowe

Przykładowo wybieramy Last minute/pakiety i następnie określamy kryteria wyszukiwania: wybieramy lotnisko, określamy ilość osób, destynację (kierunek), czas trwania podróży (od kiedy – ilość dni), tolerancję +/- do dnia wylotu.

Po kliknięciu „szukaj” wyświetli się szereg ofert zgodnych z kryteriami wyszukiwania. Następnie klikamy na interesującą nas ofertę – na zdjęcie lub cenę oferty!!

The screenshot displays the search results for 'LASTMINUTE & WIĘCEJ'. The search filters are set to: 'wszystkie lotniska', '02.03.2007 Fr', 'czas podróży', 'rodzaje pokojów', '- Jamaica', '17.03.2007 Sa', 'wyżywienie', 'gwiazdki', '2 dorosłych', 'bez dziecka', 'bez dziecka', 'bez dziecka'. The search button is labeled 'Szukaj'.

The results list includes:

- SUNFLOWER RESORT&MIL** (4 stars) - od EUR **992,-**. Location: Jamaica - RUNAWAY BAY. Description: Lage: Das Sunflower Resort liegt an der Nordküste Jamaikas in Runaway Bay, der schöne Sandstrand ist ca. 5 Gehminuten entfernt. Der ...
- NEGRIL GARDENS BEACH** (4 stars) - od EUR **1251,-**. Location: Jamaica - NEGRIL. Description: Lage: Die Hotelanlage mit wunderschönen Garten liegt an dem berühmten "seven-mile" langen weissen Sandstrand und ist umgeben von Reggae-Bars ...
- SUNSET JAMAICA GRAND** (4 stars) - od EUR **1377,-**. Location: Jamaica - OCHO RIOS. Description: Lage: Das Sunset Jamaica Grande liegt direkt am feinsandigen Strand an Jamaikas Nordküste, an der Turtle Beach. Das Zentrum von Ocho Rios mit ...
- SUNSET BEACH RESORT&** (4 stars) - od EUR **1380,-**. Location: Jamaica - MONTEGO BAY. Description: Lage: Das Sunset Beach Resort liegt etwas außerhalb von Montego Bay auf einer vogelagerten Halbinsel an einem sehr schönen Privatstrand. Vom ...

Legend: = Ocena hotelu, = bardzo dobra ..., = niedostateczna


Page navigation: 1 2 3 4 5, Dalej

Wybrana oferta zostanie wyświetlona w formie szczegółowej (lotniska wylotu – jeśli nie określone przy wyszukiwaniu), data wylotu i powrotu, typ oferty, organizator, cena i kolumna

„Jeszcze wolne”. Po kliknięciu na „Sprawdź” system sprawdzi dostępność miejsc , które aktualizowane są w czasie rzeczywistym z częstotliwością co godzinę).

LASTMINUTE & WIĘCEJ 1. Szukanie 2. Wybór oferty 3. Rezerwacja

NEGRIL GARDENS BEACH [Zobacz hotel](#)



**Jamaika - NEGRIL**  
★★★★★  
Opinie urlopowiczów o hotelu: ██████████  
Lage: Die Hotelanlage mit wunderschönen Garten liegt an dem berühmten "seven-mile" langen weissen Sandstrand und ist umgeben von Reggae-Bars ...

[Informacja o hotelu](#)  
[Kraj & ludzie](#)

= Ocena hotelu ██████████ = bardzo dobra ... ██████████ = niedostateczna

Proszę ulepszyć swoje szukanie

wszystkie lotniska 02.03.2007 Fr czas podróży rodzaje pokoiów  
- Jamaika 17.03.2007 Sa wyżywienie kategoria (dowolna)  
2 dorosłych bez dziecka bez dziecka bez dziecka

[Szukaj](#)

[Wstecz](#) Sortowanie według Cena rosnąco [Sortuj](#)

Podane ceny obowiązują za jedną osobę.

Lotnisko	Data	Dni	Typ	Świadczenia	Organizator	Cena od	Dostępne
Frankfurt	04.03.2007	7	LA	Doppelzimmer Alles inklusive	SCHAUINSLAND	1251,- EUR	<a href="#">Sprawdź</a>
Frankfurt	04.03.2007	7	LA	Doppelzimmer Alles inklusive	SCHAUINSLAND	1314,- EUR	<a href="#">Sprawdź</a>

**Alternatywne oferty, które spełniają kryteria wyszukiwania:**

Frankfurt	04.03.2007	14	LA	Doppelzimmer Alles inklusive	SCHAUINSLAND	1703,- EUR	<a href="#">Sprawdź</a>
Frankfurt	04.03.2007	14	LA	Doppelzimmer Alles inklusive	SCHAUINSLAND	1577,- EUR	<a href="#">Sprawdź</a>
Frankfurt	11.03.2007	7	LA	Doppelzimmer Alles inklusive	SCHAUINSLAND	1101,- EUR	<a href="#">Sprawdź</a>
Frankfurt	11.03.2007	7	LA	Doppelzimmer Alles inklusive	SCHAUINSLAND	1164,- EUR	<a href="#">Sprawdź</a>

[Powrót](#)

Jeżeli oferta będzie dostępna, zostaniemy o tym poinformowani na kolejnym, ostatnim formularzu zgłoszeniowym.

**UWAGA!** Jeśli poniżej informacji o ofercie pojawi się informacja np.: „Jest różnica w cenie - 10 Euro” oznacza to, że oferta przy poprzedniej aktualizacji była droższa o 10 Euro.

Wypełniamy następnie w pkt.4 dane osoby zgłaszającej, a w pkt.5 dane osób uczestniczących w podróży. Należy pamiętać, aby **kod pocztowy wprowadzić bez znaku '-'** ze względu na budowę systemu, w którym zastosowano niemiecki format kodu!

The screenshot shows a travel booking interface with the following sections:

- LASTMINUTE 8 WIECEJ** (Navigation: Szukanie, Wybór oferty, Rezerwacja)
- Ta oferta jest jeszcze wolna**
- Informacje o ofercie**
  - Wylot z: Frankfurt
  - Hotel: NEGRIL GARDENS BEACH
  - Miejscowość: NEGRIL
  - Pokój: Doppelzimmer
  - Kategoria: 4★
  - Przyjazd do: Jamaika
  - Termin podróży: 04.03.2007 - 11.03.2007
  - Czas podróży: 7 dzień(dni)
  - Wyżywienie: Alles inklusive
  - Organizator: SCHAUNSLAND
  - Cena łączna: EUR 2502,-
- Przypuszczone godziny lotu**

Kierunek	Data	Wylot	Przyjazd	Towarzystwo lotnicze	Nr lotu
Frankfurt - Jamaika	04.03.2007	11:20	16:30	Condor	DE7164
Jamaika - Frankfurt	11.03.2007	21:15	13:05	Condor	DE7165
- Informacje o rezerwacji**

**WAŻNIE!** W celu ustalenia warunków płatności, prosimy o kontakt telefoniczny z naszym biurem podróży pod numerem, który znajdziecie Państwo po lewej stronie pod linkiem "Kontakt".  
Dokonanie rezerwacji internetowej **NIE** oznacza gwarancji wyjazdu (nie jest to zawarcie umowy w rozumieniu kodeksu cywilnego). Po skontaktowaniu się z konsultantem biura otrzymacie Państwo informacje o podpisaniu zgłoszenia podróży, terminie i formach płatności.

Możecie Państwo podjąć wiążącą rezerwację podróży [Wstecz](#)
- Zgłaszający podróż**

Przez zameldowanie podróży zostajecie związany umową z powyżej podanym organizatorem. Jesteś odpowiedzialny za wszystkich zgłoszonych uczestników podróży i opłacenie rezerwacji.

Proszę nie używać znaku "-" w polu kod pocztowy! Jeśli po naciśnięciu przycisku "Rezerwuj wiążąco" pojawi się błąd z informacjami o błędach i będzie Pań! miał problem ze zrozumieniem, proszę nacisnąć poniższy przycisk! [Pomoc](#)

Pani /, Nazwisko: Pan, Telefon: \_\_\_\_\_  
Imię: \_\_\_\_\_, Tel.kom.: \_\_\_\_\_  
Nr ulicy: \_\_\_\_\_, Fax: \_\_\_\_\_  
Kod miejsc.: \_\_\_\_\_, Email: \_\_\_\_\_  
Kraj: Polen
- Uczestnik podróży**

Pani	Imię	Nazwisko	Wiek (dzieci)	Cena
Pani				EUR 1251,-
Pani				EUR 1251,-

(\*) Te pola muszą zostać wypełnione  
Wyrażam zgodę na przetwarzanie i wykorzystywanie moich danych osobowych przez www.onlineweg.pl zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o Ochronie Danych Osobowych (Dz. U. nr 133, poz. 833) niewiążące życzenie klienta (Zyczenie klienta nie jest częścią umowy)
- Wynajem aut**

Bitte Mietwagen gleich mitbuchen (Preis incl. unbegrenzte Kilometer, Vollkasko ohne Selbstbeteiligung)

Model	Opis	Cena
daewoo matiz 3dr aut. a/c	€ 392	
toyota yaris 3dr aut. a/c	€ 422	
suzuki liana 4dr aut. a/c	€ 465	
suzuki grand vitara 4wd aut. a/c	€ 629	

**mietbedingungen vor ort**  
- tankrückgabe: kauf der ersten tankfüllung, rückerstattung des restbenzins.  
extras  
- handy: gegen gebuehr usd 35 fuer 28 tage erhaeltlich, jede weitere woche usd 5,  
zusätzliche kaulion usd 15. bitte bei buchung angeben. inklusive leistung:  
sofortige aktivierung, 30 min. kostenloses telefonieren, herankommende anrufe kostenlos, inekumfassende netzabdeckung. **versicherungen**

legende:  
a automatik  
a/c klimaanlage  
cd cd-player  
dr türen  
ps servolenkung  
rc radio/kassette  
str sitze  
stvw kombi  
4wd allradantrieb
- Überziehung der reise**

**DIE EUROPÄISCHE.**

  - RundumSorglos Paket alle Reisen außer Schiffsreisen EUR 69,00 pro Person
  - Reiserücktrittskosten Versicherung alle Reisen außer Schiffsreisen EUR 39,00 pro Person
  - ich möchte keinen Versicherungsschutz
  - ich habe die **Versicherungsbedingungen** der EUROPÄISCHEN zur Kenntnis genommen (Zur Darstellung der Versicherungsbedingungen benötigen Sie den **Adobe Acrobat Reader**.)
- Państwa biuro podróży**

Po kliknięciu przycisku "Rezerwuj Wiążąco" i wpięnięciu do nas rezerwacji, skontaktujemy się z Państwem. Gdyby jednak zaszała potrzeba, prosimy odwiedzić link "Kontakt" po lewej stronie okna w menu bocznym w celu skontaktowania się z naszym biurem.
- Ogólne warunki organizatora**

Zapoznałem się z ogólnymi warunkami rezerwacji organizatora, jak również biura podróży. Zapoznałem też z warunkami uczestników z tymi warunkami.

[czytaj warunki](#) [drukuj warunki](#) [pobierz warunki w formacie PDF](#)

Po rezerwacji podróży dane zostaną zaszyfrowane i przesłane Państwu mailem potwierdzającym rezerwację.

[Wstecz](#) [Rezerwuj wiążąco](#)

Proszę także pamiętać o przeczytaniu „Warunków rezerwacji” dostępnych w pkt.8 i „poinformować” o tym fakcie system, zaznaczając pole typu „checkbox” – „Zapoznałem się z ogólnymi warunkami rezerwacji....”

Następnie po kliknięciu na „**Rezerwuj teraz**” zgłoszenie zostanie wysłane do konsultanta Call Center, który zajmie się dalszym opracowaniem rezerwacji. Konsultant skontaktuje się również z osobą zgłaszającą podróż, w celu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia i uzgodnienia procedury płatności oraz ustalenia ewentualnych innych formalności związanych z dokonaną rezerwacją.

## **II. PŁATNOŚCI**

Są trzy rodzaje płatności :

- kartą kredytową na konto organizatora niemieckiego (nie wszyscy organizatorzy udostępniają tę formę płatności)
- przelew na konto organizatora niemieckiego/DI (klient sam wpłaca na konto organizatora kwotę euro określoną w zawartej umowie i ponosi koszty zleceniodawcy i beneficjenta)
- przelew na konto TSS Polska /RBI (waluta: euro lub po przeliczeniu na złotówki zgodnie z bieżącym kursem zamieszczonym na stronie [www.goonline.pl](http://www.goonline.pl))